

# **Datenschutzerklärung**

## **für die Online-Terminbuchung über Terminland**

Nachfolgend informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns im Rahmen der Online-Terminbuchung und die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Ansprüche und Rechte.

### **1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?**

Verantwortliche Stelle ist die  
Stiftung Scheibler-Museum Rotes Haus Monschau  
Laufenstr. 10  
52156 Monschau

Geschäftsführer: Joachim Storcks  
Tel.: 0221 809-7017  
E-Mail: Joachim.Storcks@lvr.de

Hausverwaltung: Bettina Gonnermann  
Tel.: 02472 5071  
E-Mail: rotes-haus@t-online.de

### **2. Welche Daten werden erhoben?**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Terminbuchung von Ihnen erhalten. Wenn Sie einen Termin buchen, so erfassen wir:

Vor- und Zuname  
E-Mail-Adresse  
Anzahl der Personen  
Datum und Uhrzeit des Termins  
IP-Adresse mit Zeitstempel und Buchung

### **3. Wofür benötigen wir Ihre Daten?**

Die als Pflichtangaben erhobenen personenbezogenen Daten im Rahmen dieser Online-Terminbuchung sind für die Nutzung des Dienstes unerlässlich. Sämtliche erhobenen Daten werden nur zum Zwecke der Terminvergabe gespeichert.

### **4. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten**

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Mit der Eingabe Ihrer Daten stimmen Sie der elektronischen Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Rahmen der Online-Terminbuchung zu. Darauf weisen wir Sie bereits vor Eingabe der Daten hin.

### **5. Kategorien von Empfängern**

a) Innerhalb unseres Hauses erhalten nur Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Einsicht in die Daten, wenn Sie diese für die Erledigung Ihrer Aufgaben benötigen.

b) Für die technische Umsetzung setzen wir das Tool „Terminland“ der Firma Terminland GmbH, Kreuzberger Ring 44a, 65205 Wiesbaden ein, welche als Auftragsverarbeiter gem. Art. 28 DSGVO für uns tätig ist. Der Terminplaner läuft über eine SSL-Verschlüsselung. Damit werden Ihre persönlichen Daten verschlüsselt und während der Übertragung sicher über das Internet übertragen und auf den Servern von Terminland gespeichert. Die Terminland-Server befinden sich in einem sicherheitsüberwachten Rechenzentrum von Equinix in Deutschland.

## 6. Dauer der Speicherung

Ihre personenbezogenen Daten werden nach Ablauf des Tages, an dem der Termin gebucht wurde, gelöscht.

Um eine missbräuchliche Nutzung unserer Dienstleistung zu verhindern, werden wir Ihre IP-Adresse mit Zeitstempel der Buchung für einen Zeitraum von maximal 90 Tagen ab der Terminvereinbarung speichern. Die Daten werden in den Logfiles der Terminlandanwendung gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt.

## 7. Cookies

Der Terminplaner verwendet Cookies. Ein Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Webseite ermöglicht. Ein Cookie wird in Ihrem Browser abgelegt, entsprechende Daten lokal auf Ihrem Computer gespeichert.

Wir setzen Cookies ein, um unsere Webseite nutzerfreundlicher zu gestalten. Sie sollen hierdurch einfacher einen erneuten Termin anfragen oder einen bestehenden Termin ändern oder stornieren können. Einige Elemente unserer Internetseite erfordern es, dass der anrufende Browser auch nach einem Seitenwechsel identifiziert werden kann. Dies stellt ein berechtigtes Interesse dar und die entsprechende Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Cookies ergibt sich damit aus Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Cookies werden auf dem Rechner des Nutzers gespeichert und von diesem an den Terminplaner übermittelt. Daher haben Sie als Nutzer auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen.

## 8. Ihre Rechte als Betroffener

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie Betroffener im Sinne der DSGVO und Ihnen stehen deshalb folgende Rechte zu:

Ein von Ihnen erteilte Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten kann jederzeit widerrufen werden. Durch den **Widerruf** der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Sie haben das Recht auf **Auskunft** über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten. (Art. 15 DSGVO)

Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf **Berichtigung** zu. (Art. 16 DSGVO)

Sie haben ein Recht auf **Löschung** Ihrer Daten (Art. 17 DSGVO)

Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen steht Ihnen ein Recht auf **Einschränkung** der Verarbeitung zu. (Art. 18 DSGVO)

Ihre Forderungen bezgl. Berichtigung, Löschung oder Einschränkung wird auch eventuellen weiteren Empfängern Ihrer Daten (hier Terminland) mitgeteilt. (Art. 19 DSGVO)

Sie haben das Recht auf **Datenübertragbarkeit** in maschinenlesbarem Format. (Art. 20 DSGVO)

Sollten Sie der Ansicht sein, dass Ihre Daten nicht ordnungsgemäß verarbeitet werden, können Sie sich an den Verantwortlichen der Stiftung Scheibler-Museum Rotes Haus Monschau wenden (siehe oben unter 1.).

Außerdem können Sie sich in diesem Fall auch an die für uns **zuständige Aufsichtsbehörde** wenden:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen  
Kavalleriestr. 2-4  
40213 Düsseldorf  
Telefon: 0211 38424-0  
E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)